



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Algemeen. Behoudens indien het tegendeel bedongen werd, zijn onderhavige algemene verkoopvoorwaarden als enige van toepassing op alle offertes, tussenkomsten en prestaties van POP-UP Creative Hotspot BVBA. Deze voorwaarden worden door de klant geacht aanvaard te zijn vanaf de plaatsing van zijn bestelling. Bijgevolg kan de klant zich niet beroepen op enig hiervan afwijkend document, waaronder zijn eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden, zelfs indien deze laatste zouden voorzien dat zij exclusief van toepassing zijn. Er zal enkel kunnen worden afgeweken van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, middels het schriftelijk, voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van POP-UP Creative Hotspot BVBA.

2. Offertes. Alle offertes van POP-UP Creative Hotspot BVBA zijn vrijblijvend. Deze laatste is slechts gebonden door een bestelling nadat enerzijds de offerte aanvaard werd door de klant en anderzijds de bestelling van de klant schriftelijk of elektronisch bevestigd werd door POP-UP Creative Hotspot BVBA. Behoudens indien het tegendeel bedongen werd, zijn de offertes van POP-UP Creative Hotspot BVBA slechts gedurende één maand na hun verzending geldig.

3. Prijs en facturatie. De prijzen van POP-UP Creative Hotspot BVBA zijn degene die van kracht zijn ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst. Behoudens andersluidend beding, zijn de prijzen exclusief BTW en omvatten zij noch de verzendings- noch de administratieve kosten. POP-UP Creative Hotspot BVBA behoudt zich het recht voor om een deel of geheel van haar prestaties op voorhand te factureren (voorafbetalingen). POP-UP Creative Hotspot BVBA behoudt zich eveneens het recht voor de prijzen gedurende de overeenkomst te wijzigen, o.a. ten gevolge van loonsverhogingen, verhoging van de sociale of fiscale lasten, van de grondstoffen, van de commissies of andere kosten van welke aard ook, die een invloed hebben op de kostprijs.

4. Termijnen. De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Deze leveringstermijnen beginnen pas te lopen vanaf het moment dat alle noodzakelijke elementen voor de uitvoering van de bestelling werden overgemaakt. Deze termijnen worden verlengd bij elke gebeurtenis die buiten de wil om van POP-UP Creative Hotspot BVBA plaatsheeft en die de uitvoering van de prestaties onmogelijk maakt of ernstig bemoeilijkt en dit zo lang deze gebeurtenis duurt en met inbegrip van technische en informatieproblemen. Eventuele vertragingen in de levering kunnen geen aanleiding geven tot verbreking van de koop/verkoop noch tot betaling van enige schadevergoeding aan de klant.

5. Levering. Indien een andere plaats van levering werd overeengekomen, zal deze op kosten en op risico van de klant plaatshebben. In voorkomend geval komt het aan de klant toe om passende verzekeringspolissen af te sluiten. Huidige bepaling is eveneens van toepassing op het voorbereidend materiaal dat door de klant aan POP-UP Creative Hotspot BVBA opgestuurd wordt met het oog op het uitvoeren van de bestelling.

6. Intellectuele Rechten. Onder voorbehoud van de krachtens een uitdrukkelijke contractuele bepaling aan de klant overgedragen of afgestane rechten, behoudt POP-UP Creative Hotspot BVBA het geheel van de intellectuele rechten (auteursrecht, naburige rechten, tekening en modellenrecht, octrooirecht, databankenrecht, enz.), op de creaties en het in uitvoering van de overeenkomst vervezelijkt materiaal, met inbegrip van het voorbereidend materiaal (projecten, maquettes, schetsen, enz.). Desalniettemin geeft POP-UP Creative Hotspot BVBA de toelating aan de klant om het geleverd materiaal te gebruiken overeenkomstig zijn bestemming, binnen de grenzen en onder de voorwaarden (met inbegrip van de financiële voorwaarden) bepaald in de offerte, de factuur of elk ander contractueel document. Deze toelating houdt geen enkele overdracht van rechten in en strekt zich enkel uit tot de exploitatiehandelingen die noodzakelijk zijn voor het normaal gebruik van het materiaal door de klant (primaire exploitatie), met uitsluiting van alle vormen van secundaire exploitatie (adaptatie, merchandising, enz.). Bij gebreke aan duidelijkheid of in geval van twijfel met betrekking tot de draagwijdte van de toelating, wordt de bestemming van het geleverde materiaal geacht enkel overeen te stemmen met het eerste gebruik van de klant. Hetgeen voorafgaat geldt enkel voor het geleverde materiaal of voor de door de klant definitief aanvaarde werken: de projecten, schetsen, maquettes en andere voorbereidende werken mogen in geen enkel geval zonder het voorafgaand en schriftelijk akkoord van POP-UP Creative Hotspot BVBA worden geëxploiteerd. Overeenkomstig wat voorafgaat, is de aan de klant gegeven toelating tot exploitatie ondergeschikt aan de naleving van alle verplichtingen die op de klant rusten, waaronder het volledig betalen van de verschuldigde bedragen aan POP-UP Creative Hotspot BVBA en de eerbied van de intellectuele rechten met betrekking tot het geleverd materiaal en de geleverde werken.

7. Betaling. Behoudens indien het tegenovergestelde bedongen werd, moeten alle facturen contant worden betaald. Zonder afbreuk te doen aan wat er in artikel 11 voorzien is, wordt elke factuur geacht te zijn aanvaard bij gebreke aan een duidelijk schriftelijk protest vanwege de klant binnen de 8 dagen na de ontvangst van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn, zullen de eventuele klachten van de klant niet meer in overweging genomen worden door POP-UP Creative Hotspot BVBA. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, heeft POP-UP Creative Hotspot BVBA van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op nalatigheidinteressen van 1 % op maandbasis, te rekenen vanaf hun opeisbaarheid en waarbij iedere begonnen maand als een verstreken maand zal beschouwd worden. Daarnaast zullen de openstaande factuur-bedragen automatisch en van rechtswege verhoogd worden met een conventioneel schadebeding van 15 % van het onbetaald bedrag met een minimum van 75 euros. In geval van niet-betaling behoudt POP-UP Creative Hotspot BVBA zich tevens het recht voor om de uitvoering van alle leveringen en prestaties voor de klant te schorsen, die al dan niet betrekking hebben tot de onbetaalde factu(u)l(en), tot de algehele betaling van de verschuldigde bedragen, met inbegrip van de conventionele verwijlrenten en het schadebeding.

8. Klachten. Elke klacht betreffende de creaties of het geleverde materiaal moet op gemotiveerde en schriftelijke wijze worden medegedeeld bij hun ontvangst en vervolgens bevestigd worden per aangetekend schrijven ten laatste binnen de volgende vijf werkdagen. De eventuele klachten met betrekking tot de creaties laten niet toe enige betwisting van de onderliggende factuur te vermoeden. De ondertekening door de klant van "de goed voor druk" bon of een andere drukbevestiging heeft de aanvaarding van deze werken tot gevolg, en dit tenminste met betrekking tot hun ontwerp. De eventuele conceptuele nalatigheden, vergissingen of gebreken van de bestelde werken die aan de waakzaamheid van de klant bij de ondertekening van de bestelbon zijn ontgaan, kunnen in geen enkel geval worden toegerekend aan POP-UP Creative Hotspot BVBA, die in voorkomend geval de noodzakelijke correcties zal uitvoeren op kosten van de klant. Deze laatste zal de ontdekking van deze fouten niet als voorwendsel kunnen gebruiken om de betaling van de vervallen facturen uit te stellen.

9. Aansprakelijkheid. Behoudens enig andersluidend beding is POP-UP Creative Hotspot BVBA enkel gehouden tot een middelvenverbinenis. Bijgevolg is POP-UP Creative Hotspot BVBA niet verantwoordelijk voor de vertragingen, gebreken en andere defecten die hun oorsprong vinden in een vreemde oorzaak of gebeurtenissen die zelfs voorzienbaar zijn maar aan haar controle ontsnappen (bv. : elektrische pannes, defecten in de telecommunicatie netwerken, ziekte van het personeel van POP-UP Creative Hotspot BVBA, fouten in hoofde van de leveranciers van POP-UP Creative Hotspot BVBA). Behalve in geval van opzet of zware fout, kan POP-UP Creative Hotspot BVBA nooit aansprakelijk gesteld worden voor de indirecte schade geleden door de klant, zoals het verlies van de originelen of gegevens, het verlies van winst, de daling van de omzet of enige verhoging van de algemene kosten. POP-UP Creative Hotspot BVBA is in geen enkel geval aansprakelijk voor de gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een fout of nalatigheid van de klant of een derde. In het geval dat POP-UP Creative Hotspot BVBA zich niet zou kunnen beroepen op de in huidige algemene voorwaarden voorziene aansprakelijkheidsbeperkingen, zal de aansprakelijkheid van POP-UP Creative Hotspot BVBA sowieso beperkt zijn tot het bedrag dat aan de klant gefactureerd werd, met een maximumbedrag van 1.250 euros per schadegeval.

10. Insolventie. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, bij elke minnelijke of gerechtelijke aanvraag van concordaat, bij de opening van een faillissementsprocedure, indien een geprotesteerde wissel gepubliceerd wordt, bij elke kennisgeving van beslag, bij elke opschorting van betaling, zelfs officieel, of bij enig ander feit dat wijst op de insolventie van de klant, die het verval van de betalingstermijn tot gevolge heeft, worden alle nog niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar, voor welke prestatie ook. Daarnaast heeft POP-UP Creative Hotspot BVBA het recht om alle lopende bestellingen te ontbinden zonder opzeg, noch recht op enige vergoeding vanwege de klant.

11. Waarborg. De klant waarborgt aan POP-UP Creative Hotspot BVBA dat de elementen die haar werden overgemaakt voor de uitvoering van de bestellingen vrij gebruikt mogen worden en hij ontslaat POP-UP Creative Hotspot BVBA van elke aansprakelijkheid hieromtrent.

12. Wijziging en ontbinding van de bestelling. Elke wijziging van een bestelling in uitvoering, evenals elke wijziging van het gebruik of de verspreiding van de werken of geleverde materialen, kunnen een herziening van de initieel overeengekomen prijs tot gevolg hebben, zonder afbreuk aan het recht van POP-UP Creative Hotspot BVBA zich te verzetten tegen wijzigingen die haar intellectuele rechten zouden aantasten. De klant kan enkel zijn bestelling ontbinden door POP-UP Creative Hotspot BVBA te vergoeden overeenkomstig artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij het inkomstenverlies wordt geacht overeen te stemmen met minstens 50% van het bedrag van de bestelling, zonder afbreuk aan het recht van POP-UP Creative Hotspot BVBA om een hogere schadevergoeding te vorderen.

13. Schadelijke inhoud – Rechten van derden. POP-UP Creative Hotspot BVBA is niet aansprakelijk voor de inhoud van het reclamemateriaal, noch voor de informatie die aan de mogelijke cliënteel van de klant bezorgd wordt door de tussenkomst van POP-UP Creative Hotspot BVBA. POP-UP Creative Hotspot BVBA behoudt zich het recht voor de toegang te ontzeggen tot en/of de verspreiding te stoppen van elke inhoud die de rechten van derden zou kunnen aantasten, zonder enig verhaal zijdens de klant. De klant zal POP-UP Creative Hotspot BVBA sowieso vrijwaren tegen elk door een derde uitgeoefend verhaal t.g.v. de verspreiding of de publicatie van enige onwettige of schadelijke inhoud.

14. Eigendomsvoorbehoud. De door POP-UP Creative Hotspot BVBA geleverde goederen blijven haar volle eigendom zolang de integrale koopsom, incl. alle belastingen en bijkomende kosten die aan de klant gefactureerd werden, niet betaald werd. Bij niet-betaling van de integrale koopsom op de vervaldag, heeft POP-UP Creative Hotspot BVBA het recht om de goederen terug te vorderen of haar retentierecht uit te oefenen op het voor de klant bestemde materiaal, m.i.v. het materiaal dat betrekking heeft op een andere bestelling of prestatie.

15. Nietigheid. Afstand. De eventuele nietigheid of de niettegenwoordigheid van een beding van huidige algemene verkoopvoorwaarden, zal de geldigheid van de overige verkoopvoorwaarden niet aantasten. Het feit dat POP-UP Creative Hotspot BVBA zich niet op een bepaling van huidige algemene voorwaarden beroept, kan op geen enkele manier worden geïnterpreteerd als de afstand om er zich nadien nog op te mogen beroepen.

16. Toepasselijk recht-Bevoegdheid. Het Belgisch recht is van toepassing. Ingeval van een geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement Brussel uitsluitend bevoegd.



ALGEMENE KOOPVOORWAARDEN

1. Algemeen. Behoudens indien het tegendeel bedongen werd, beheersen onderhavige algemene koopvoorwaarden het geheel van de contractuele relaties tussen POP-UP Creative Hotspot BVBA en de leverancier en worden deze geacht volledig en onvoorwaardelijk door de leverancier te zijn aanvaard vanaf de plaatsing van de bestelling. Bijgevolg heeft de leverancier afstand gedaan van zijn eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden, zelfs indien deze laatste voorzien dat zij exclusief van toepassing zijn. Er zal enkel kunnen worden afgeweken van onderhavige algemene koopvoorwaarden middels het schriftelijk en voorafgaand akkoord van POP-UP Creative Hotspot BVBA.

2. Bestelling. Geen enkele prijsaanvraag verzonden door POP-UP Creative Hotspot BVBA zal deze laatste kunnen binden. Enkel de verzending van een bestelbon opgesteld op het briefpapier van POP-UP Creative Hotspot BVBA, voor zover ondertekend door een persoon die rechtsgeldig bevoegd is deze laatste te verbinden, maakt een bindende bestelling van POP-UP Creative Hotspot BVBA uit en dit enkel voor de duur en de voorwaarden vermeld op deze bestelling. Bij gebreke aan vermelding van een termijn, wordt de desbetreffende bestelling geacht geldig te zijn voor een duur van 15 kalenderdagen na haar verzending. Elke bestelling van POP-UP Creative Hotspot BVBA wordt geacht door de leverancier aanvaard te zijn bij gebreke aan een schriftelijk geformuleerd voorbehoud binnen de drie dagen na de verzending van de bestelbon.

3. Termijnen. De door POP-UP Creative Hotspot BVBA goedgekeurde uitvoerings- en leveringstermijnen zijn van kracht. Bij niet-naleving van deze termijnen, behoudt POP-UP Creative Hotspot BVBA zich het recht voor om de bestelling te annuleren en/of een schadevergoeding van de leverancier te eisen voor laattijdige levering. In voorkomend geval behoudt POP-UP Creative Hotspot BVBA zich eveneens het recht voor de bestelling te laten uitvoeren door een derde op kosten van de leverancier. Deze vervangingsmogelijkheid zal door POP-UP Creative Hotspot BVBA kunnen worden uitgeoefend na het verstrijken van een termijn van acht dagen na de verzending van een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven of onmiddellijk en zonder formaliteiten in geval van spoedeisendheid. In geen enkel geval is POP-UP Creative Hotspot BVBA gehouden een gedeeltelijke levering te aanvaarden.

4. Levering. De producten zullen vrij van verzendingskosten (franco) worden geleverd aan POP-UP Creative Hotspot BVBA. De eigendomsoverdracht vindt plaats op het moment van de levering, na nazicht van de geleverde producten. Behoudens ingeval van een andersluidend beding, geschieden de leveringen op de kantoren van POP-UP Creative Hotspot BVBA. De inontvangstname van de goederen zal nooit enige aanvaarding tot gevolg hebben. De goederen zullen slechts aanvaard zijn voor zover POP-UP Creative Hotspot BVBA binnen een termijn van acht kalenderdagen na de levering geen klachten formuleert. De leverancier is aansprakelijk voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse schade teweeggebracht aan POP-UP Creative Hotspot BVBA ten gevolge van de niet-conformiteit van de geleverde goederen, voor het overige zijn de sancties voorzien in artikel 3 van toepassing. Elk gebrek, hoe beperkt ook, laat POP-UP Creative Hotspot BVBA toe het geheel van de goederen te weigeren..

5. Overdracht van de risico's. De overdracht van de risico's geschiedt op hetzelfde ogenblik als de eigendomsoverdracht. De levering van de bestelde goederen vindt plaats op kosten en op risico van de leverancier. In voorkomend geval behoort het aan de leverancier toe passende verzekeringspolissen af te sluiten.

6. Eigendom van het materiaal. Het materiaal (documenten, films, maquettes, modellen, clichés, enz.) toevertrouwd door POP-UP Creative Hotspot BVBA voor de uitvoering van een bestelling blijft haar exclusieve eigendom en zal door de leverancier in zijn oorspronkelijke staat en ten laatste bij de levering van de bestelling moeten worden terugbezorgd.

7. Offerte. De offertes van de leverancier zijn drie maanden geldig en mogen in geen enkel geval gedurende deze periode een prijsverhoging ondergaan. De verpakings- en transportkosten zijn inbegrepen in de offertes.

8. Vrijwaring voor uitwinning. De leverancier waarborgt aan POP-UP Creative Hotspot BVBA dat het geleverde materiaal werd uitgevoerd met naleving van de van kracht zijnde wetten en de intellectuele rechten van derden en dat ze niet bezwaard zijn met enig reëel recht noch zekerheid, die het vrij gebruik van POP-UP Creative Hotspot BVBA zou beperken. Bijgevolg vrijwaart de leverancier POP-UP Creative Hotspot BVBA en/of haar rechthebbenden tegen elk verhaal dat door een derde zou worden uitgeoefend ten gevolge van het gebruik of de exploitatie van het geleverde materiaal.

9. Intellectuele Rechten. Door de bestelling te aanvaarden worden automatisch alle auteursrechten, naburige rechten en andere intellectuele rechten (tekening en modellenrecht, merkenrecht, sui generis recht van de producent van databanken, enz...) die betrekking hebben op de plannen, tekeningen, maquettes, schetsen, clichés, films, teksten, slogans, grafische vormgeving en alle andere voor rekening van POP-UP Creative Hotspot BVBA door de leverancier in het kader van de bestelling uitgevoerde werken (hierna gezamenlijk genoemd : "de Werken") aan POP-UP Creative Hotspot BVBA overgedragen. Deze overdracht, die begrepen is in de prijs van de bestelling, gebeurt ten exclusieve titel, voor eender welke exploitatievormen, op eender welke drager, voor alle grondgebieden en voor de volledige wettelijke termijn van de overgedragen rechten. Bijgevolg aanvaardt de leverancier en voor zover als nodig maakt hij zich sterk voor de fysieke auteurs dat POP-UP Creative Hotspot BVBA en/of haar rechthebbenden als enige het recht hebben de Werken te reproduceren, te verdelen, te vertalen, aan te passen en mede te delen aan het publiek via eender welk procédé en op eender welke drager. De leverancier waarborgt de enige titularis te zijn van de overgedragen rechten. Bij gebreke hieraan verbindt hij zich er toe, voor alle elementen waar derden houder zijn van intellectuele rechten, naburige rechten of een portretrecht, alle noodzakelijke toestemmingen voor het gebruik en exploitatie van die elementen te bekomen. Voor het overige zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing.

10. Ontbinding van de bestelling. Indien de leverancier zich in staat van staking van betaling, onder een gerechtelijk of minnelijk concordaat, onder een voorlopig bewindvoerder, in vereffening en/of in faillissement bevindt of zijn krediet wankelend is, heeft POP-UP Creative Hotspot BVBA het recht haar bestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige formaliteit en zonder recht op enige vergoeding voor de leverancier.

11. Nietigheid. Afstand. [De eventuele nietigheid of de niettegenwerpbaarheid van een beding van huidige algemene koopvoorwaarden, zal de geldigheid van de overige koopvoorwaarden niet aantasten. Het feit dat POP-UP Creative Hotspot BVBA zich niet op een bepaling van huidige algemene voorwaarden beroept, kan geenszins beschouwd worden als enige afstand in hoofde van POP-UP Creative Hotspot BVBA om er zich nadien nog op te mogen beroepen.

12. Toepasselijk recht-Bevoegdheid. Het Belgisch recht is van toepassing. Ingeval van een geschil zijn de rechtbanken van het arrondissement Brussel uitsluitend bevoegd.